



SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS COMERCIALES

(20 HORAS)

TEMA 1. BASE NORMATIVA. ESTUDIO Y TÉCNICAS DE ACTUACIÓN ANTE RIESGOS ESPECÍFICOS: ROBOS, HURTOS, AGRESIONES, ACTOS DE VANDALISMO. TIPOS DE SERVICIOS: CONTROL DE ACCESOS, RONDAS INTERIORES, CUSTODIA DE LLAVES, CENTRAL RECEPTORA DE ALARMA

TEMA 2. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN. COMUNICACIÓN PROFESIONAL CON CLIENTES: CONCEPTOS BÁSICOS DE COMUNICACIÓN, IDENTIFICACIÓN, PERCEPCIÓN, COMUNICACIÓN ASIMÉTRICA PROFESIONAL/CLIENTE, EMPATÍA, ASERTIVIDAD

TEMA 3. TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS.

TEMA 4. ACTUACIÓN EN CASO DE INCENDIO.

TEMA 5. PATRULLAJE CON COCHES Y MOTOCICLETAS. TÉCNICAS DE CONDUCCIÓN. CONTROL DE VEHÍCULOS EN ACCESOS, VIALES Y APARCAMIENTOS

TEMA 6 COLABORACIÓN CON LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD